



**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ  
ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ДОШКОЛЬНЫХ ГРУППАХ  
МКОУ «Мариновская ОШ»**

**ПО ИТОГАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ НА 2021 - 2022 годы**

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - НОК ОД) - оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, и проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

№ п/п	Наименование раздела, мероприятий	Ответственные	Сроки	Планируемый результат	Показатели, характеризующие результат	Примечание
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1.	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации.	Воспитатель Бауэр Е.В	Регулярно	Наличие официального сайта. Внесение и размещение актуальной, полной и достоверной информации.	Годовой календарный учебный график, учебный план, образовательные программы, нормативно-правовые документы, педагогический состав.	Приказ Минобрнауки России от 27.11.2017 № 1968 «О внесении изменений в требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785;
2.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения и информационных стендах ДОУ, путем своевременного обновления данных, обеспечение привлекательности и эстетичности оформления материалов.	Воспитатель Бауэр Е.В.	Регулярно	Наличие на сайте полной, актуальной, достоверной информации о работе детского сада.		

## 2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги

1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации;	Ответственный	В течение года	Обеспечение защиты информации при работе с техническими сайтами «Сетевой город» и «Е-услуги» через защищённые каналы связи.	Установка защитного программного обеспечения, установка выделенных каналов интернет-связи, заключение договоров с организацией ОАО «Ростелеком»	Приказ Министерства образования и науки РФ «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» от 05.12.2014 № 1547
2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся; условия для индивидуальной работы с обучающимися;	Воспитатели	В течение года	Оборудовать физкультурные площадки (одну или несколько) в зависимости от вместимости и требования образовательной программы. Питание должно удовлетворять физиологические потребности детей в основных пищевых веществах и энергии и быть не меньше нормы.	Фактический рацион питания должен соответствовать утвержденному меню.	1

## 4. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций

1.	Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении.	Воспитатели	В течение года	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Своевременные ответы на вопросы граждан на сайте, e-mail, в ватцапе, вайбере, сетевом городе и Е-услугах.	
----	--	-------------	----------------	--	---	--

### 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1.	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Администрация, воспитатели	В течение года	Своевременное повышение квалификации воспитателей и педагогических работников. Развитие и внедрение инновационной деятельности по воспитанию морали и нравственности как у пед.состава, так и среди воспитанников д/с. Проведение родительских собраний, дней открытых дверей, внештатных мероприятий.	Формирование положительного имиджа ДОУ	
----	--	----------------------------	----------------	--	--	--